

電話応対技能向上セミナー

電話応対コンクール課題研修 & 電話応対セミナー

電信電話ユーザ協会では、会員企業の社員の皆様を対象に、次のとおり「電話応対技能向上セミナー」を開講いたします。ユーザ協会が全国規模で開催し電話応対サービスの技術を競う「電話応対コンクール」へのチャレンジや、電話応対による会社のイメージアップをお考えの企業は、当セミナーへ振るってご参加ください。

お申込みは、7月10日(木)までに、受講申込書を岡山支部事務局あて FAX 送付願います。

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時	平成20年7月16日(水) 13:00~17:00(受付始12:30)	平成20年7月23日(水) 13:00~17:00(受付開始12:30)	平成20年7月24日(木) 13:00~17:00(受付開始12:30)
開催場所	岡山コンベンションセンター(301 会議室) 岡山市駅元町14-1/086-214-1000	倉敷ターミナルホテル(瀬戸) 倉敷市阿知1-7-2-901/086-426-1111	津山国際ホテル(鶴山の間) 津山市山下98-2/0868-23-1111
担当講師	コミュニケーション・アドバイザー 石亀 美夜子氏	NTT 西日本 - 東中国 専任講師 名倉 邦子氏	
研修内容	第1部 電話応対セミナー ・電話応対の重要性、発声練習等 第2部 電話応対コンクールの課題研修 ・20年度電話応対コンクール問題の解説 ・応対シナリオ作成のポイント ・ロールプレイング		
受講定員	各会場とも100名程度(申込人数は原則1事業所あたり10名以内。受講者決定後、申込責任者あて通知) *受講料は不要です。		

<お問合せ先>

財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中村)

〒700-0821 岡山市中山下2-1-90 NTT 岡山支店ビル1F

TEL086-201-1181 FAX086-201-1182 E-mail:nakamura@okayama.jtua.or.jp

*切り取らずに FAX してください。

ユーザ協会岡山支部あて <FAX086-201-1182 >

平成20年度 電話応対技能向上セミナー受講申込書

申込事業所		電話	
		FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	

	受講者氏名	担当業務等	希望会場		受講者氏名	担当業務等	希望会場
			岡山・倉敷・津山				岡山・倉敷・津山
			岡山・倉敷・津山				岡山・倉敷・津山
			岡山・倉敷・津山				岡山・倉敷・津山
			岡山・倉敷・津山				岡山・倉敷・津山
			岡山・倉敷・津山				岡山・倉敷・津山